

VERKSAMHETSSPOLICY

Nöjda kunder, underkonsulter och medarbetare är hjärtat i KeyMans ekosystem. Våra kunder skall kunna lita på att leveransen sker i rätt tid och med rätt kvalitet och att vi följer relevanta lagar och krav. Verksamhetspolicyn ska kännas till av alla medarbetare och de konsulter som representerar oss i våra uppdrag. Kvalitet är den enskilt viktigaste framgångsfaktorn för en positiv kundupplevelse och för verksamhetens fortsatta positiva utveckling. KeyMans definition på kvalitet är hur väl vi lyckas tillfredsställa och helst överträffa kundernas nuvarande och framtida behov.

I vår roll som konsultmäklare ska vi alltid bemöta och serva våra intressenter med en hög servicegrad. Med ständiga förbättringar inom kvalitet, service, miljö och teknologi arbetar vi för att göra våra kunder ännu nöjdare. Detta gör vi genom att med mål mäta och följa upp nyckeltal samt genomföra förbättringsåtgärder.

KeyMan ska bidra till en långsiktigt hållbar utveckling av miljön genom att integrera miljöaspekter i vårt arbete, hushålla med resurser för att minimera verksamhetens negativa miljöpåverkan samt förebygga föroreningar. I vårt arbete med ständiga förbättringar är miljöarbetet i fokus.

Vår verksamhet påverkar miljön huvudsakligen genom:

- Underkonsulter: Vi har många underkonsulter och har därmed stor möjlighet att påverka deras miljöarbete.
- Elanvändning
- Fordon och drivmedelanvändning
- Tjänsteresor

Vi minskar miljöpåverkan från verksamheten genom att:

- Erbjuder digitalt verktyg för avrop, offerter, avtal och statistik som minimerar pappers- och kuvertanvändning
- Arbeta med handlingsplaner för att nå våra miljömål
- Ständigt utveckla vårt miljöarbete
- Kravställa att våra leverantörer verkar för ett långsiktigt hållbart miljöarbete.

KeyMan erbjuder en attraktiv arbetsplats. Alla inom bolaget ges goda möjligheter att utföra sitt arbete på ett flexibelt och effektivt sätt. KeyMan har kompetenta medarbetare genom kompetensspridning, gedigen introduktion och kompetensutveckling. Alla medarbetare ska ha konkreta och självständiga arbetsuppgifter med definierade ansvar och befogenheter, samt en bra fysisk och social arbetsmiljö. KeyMan arbetar för jämställdhet mellan kvinnor och män och tillåter inte någon kränkande diskriminering för vare sig det gäller kön, etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning eller sexuell läggning.

Verksamhetspolicyn antagen av ledningen

Stockholm, 2020-10-21

Mats Mårtensson

Mats Mårtensson